FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	**SILVIA ALCOZER**
Indirizzo	**VIA COLOMBO 15/3, 16121 GENOVA**
Telefono	**3479772343**
Codice fiscale	**LCZSLV70A47D969G**
E-mail	**alcozers@gmail.com**
Nazionalità	Italiana
Data e luogo di nascita	07/01/1970 GENOVA
Stato civile	CONIUGATA

ESPERIENZE LAVORATIVE

• Date (da – a)	DAL **2024**
• Tipo di azienda o settore	**Direttrice ITS ICT Accademia Digitale Liguria**

• Date (da – a)	DAL **2012 –(ASSUNZIONE 1/1/2013)**
• Tipo di azienda o settore	**Ausind srl**
• Principali mansioni e responsabilità	Responsabile ai servizi alle imprese e Formazione

- progettazione e gestione del Catalogo formativo
- progettazione e gestione corsi aziendali
- progettazione e gestione corso finanziati
- Gestione delle attività di selezione per i corsi a numero chiuso
- Tutor e coordinamento progetti formativi
- docenza per progetti di comunicazione e sviluppo delle relazioni nelle organizzazioni, gestione del rischio aggressione per le figure di front office, sviluppo e potenziamento delle competenze relazionali delle figure di accoglienza.
- operatore Fondimpresa
- gestione prodotto formativi e-learning

• Date (da – a)	**2007-2011**
• Tipo di azienda o settore	**Casa di Cura Montallegro, Genova**
• Principali mansioni e responsabilità	**Ufficio personale**

- attività di ricerca e selezione di personale sanitario e amministrativo e gestione contatti società interinali
- redazione dei contratti di lavoro e gestione dei rapporti con il consulente del lavoro, monitoraggio smaltimento ferie e monte ore, redazione e consegna dei procedimenti disciplinari , attività di valutazione delle prestazioni del personale
- progettazione e realizzazione delle attività formative
- adempimenti per la normativa sulla Privacy (DPS, lettere di incarico, formazione)
- gestione di progetti di riorganizzazione e di avvio di reparti, con supporto agli aspetti organizzativi e alle risorse umane
- responsabile dei reparti di segreteria, call center, amministrazione e accoglienza, bar, infermiere degenza, ambulatori visite specialistiche

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR"

• Date (da – a)	**2002-2009**
• Tipo di azienda o settore	**Centro Ligure per la Produttività della Camera di Commercio di Genova**
• Principali mansioni e responsabilità	Attività di docenza per tematiche relative alla qualità dei servizi e alla gestione dei clienti, al ruolo centrale del front line per la gestione e cura del clienti, marketing e CRM. Progettazione e coordinamento di progetti formativi finanziati dal Fondo Sociale Europeo Consulente per le attività di formazione, sviluppo del personale
• Date (da – a)	**1999-2006**
• Tipo di azienda o settore	**Ormes Consulting S.r.l., Società di consulenza di Genova**
• Principali mansioni e responsabilità	**Consulente organizzativo** Responsabile di commessa: pianificazione, organizzazione, monitoraggio e coordinamento attività e risorse di progetto **Attività di ricerca e selezione del personale** **Attività di formazione** Progettazione percorsi finanziati con istituzioni Nazionali Progettazione di percorsi aziendali Tutor d'aula e di processo didattico Docente in materie legate alle soft skills e alla gestione di processi ed ei sistemi qualità **Attività di ricerca sociale** Progettazione e realizzazione indagini quantitative e indagini qualitative Progettazione e coordinamento di indagini di Customer satisfaction (costruzione del disegno di ricerca e degli strumenti quantitativi e qualitativi) sulle attese e sulla soddisfazione dei clienti Progettazione e realizzazione di indagini relative al benessere e alla soddisfazione del personale interno alle aziende Progettazione e realizzazione di indagini relative alla notorietà e visibilità di aziende clienti Progettazione e realizzazione di ricerche per lo sviluppo territoriale e per azioni a favore dell'occupabilità provinciale, e valutazione di progetti e programmi delle politiche pubbliche. (Provincia di Genova ed altri Enti Territoriali)
• Date (da – a)	**1998 -2000**
• Tipo di azienda o settore	**Società Metodo s.a.s. di Arenzano (Ge)**
• Principali mansioni e responsabilità	Collaborazioni su attività ricerca e selezione del personale per società operanti nel settore della grande distribuzione a livello nazionale .
• Date (da – a)	**1998**
• Tipo di azienda o settore	**SINNEA International, società di formazione con sede a Castelmaggiore (Bo),**
• Principali mansioni e responsabilità	Attività di tutoring e di coordinamento didattico ed organizzativo

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)	**1999**
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	**ET LINE - Milano**
• Qualifica conseguita	Master in *Selezione, valutazione e sviluppo delle risorse umane* .
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Modelli per la selezione, valutazione del potenziale e della prestazione, Sistemi incentivi 250 ore e 2 mesi di stage
• Date (da – a)	**1992-1998**
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	**Università degli Studi di Genova – Facoltà del Magistero**
• Qualifica conseguita	Laurea in Scienze dell'Educazione con indirizzo Esperti nei processi formativi con la tesi **"La Qualità della Formazione**", riportando la votazione di 110/110 con attestazione di lode.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR"

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Sociologia, Psicologia, Pedagogia, Educazione agli adulti, Metodologia della ricerca sociale, Statistica, Metodologie di formazione, Storia
• Date (da – a)	**1988-1992**
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	**Istituto Superiore di educazione Fisica di Firenze**
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Teoria e pratica dell'insegnamento di diverse discipline sportive, Psicologia età evolutiva, Anatomia, Fisiologia, Biologia.
• Qualifica conseguita	Diploma di Scuola Superiore, Tesi "*La violenza in TV"* 110/110 con attestazione di lode
• Date (da – a)	**1984-1988**
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	**Liceo Martin Luther King, Genova**
• Qualifica conseguita	Anno 1988 Diploma di Maturità Scientifica

SEMINARI E FORMAZIONE

Date (da – a)	18/09/2024 Seminario Confindustria Genova "Club Formazione - "Abilità al plurale 3" Avviso pubblico per la presentazione di operazioni finalizzate alla realizzazione di interventi integrati per favorire l'inserimento socio lavorativo di soggetti a rischio di emarginazione sociale"
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	11/06/2024 Seminario CESFOL Fiducia & Intelligenza Artificiale
	21/05/2024 Seminario Confindustria Genova "Club Formazione - Facciamo il punto: - Indagine Fabbisogni Formativi 2024: i risultati - Fondimpresa: Avviso 3/2024 "Politiche attive" e - Fondirigenti: Avviso 1/2024 "Transizioni digitali""
	13/03/2024 Seminario Confindustria Genova Club Formazione - Apprendistato professionalizzante Offerta formativa pubblica per le competenze di base e trasversali
	12/03/2024 Aggiornamento ATS Villaggio del Ragazzo Programma GOL Attivazione di misure di Politica del Lavoro e nello specifico sui LEP F1/F2/F3
	06/12/2023 Seminario CESFOL Formazione e apprendimento efficace: cosa dicono le neuroscienze
	30/10/2023 Aggiornamento ATS Villaggio del Ragazzo Avanzamento Programma GOL
	26/09/2023 Seminario Confindustria Genova "Club Formazione - Formazione Finanziata: PR FSE+ 2021-2027: i nuovi Avvisi di Regione Liguria"
	19/09/2023 Seminario CESFOL Opportunità di finanziamento per gli enti: misure nazionali e benefici fiscali I 19 settembre
	31/07/2023 Aggiornamento ATS Villaggio del Ragazzo Attuazione "operativa" programma GOL 2° step
	06/07/2023 Seminario Confindustria Genova Club Formazione -MetApprendo Strumenti per pianificare, organizzare e registrare la formazione
	28/04/2023 Aggiornamento ATS Villaggio del Ragazzo Attuazione "operativa" programma GOL
	21/04/2023 Seminario CESFOL Programma GOL: a che punto siamo?
	20/03/2023 Formazione Liguria Digitale Regione Liguria Webinar info-formativi relativa alle funzionalità del sistema informativo SIL_GOL.
	10/03/2023 Formazione ATS Villaggio del Ragazzo Linee Guida di prima attuazione programma GOL
	09/02/2023 Aggiornamento Regione Liguria Programma Gol
	06/12/2022 Seminario Confindustria Genova "Club Formazione - FONDO NUOVE COMPETENZE:
	tutte le novità per le aziende"
	24/05/2022 Seminario Confindustria Genova "Club Formazione - Fondirigenti: Avviso 1/2022 Le competenze manageriali per "La transizione resiliente" Guida per la partecipazione e la progettazione dei piani formativi"
	09/05/2022 Seminario CESFOL Progettare la formazione: esperienze a confronto
	2022 Seminario informativo Conto Formazione - Identità digitale e formazione a distanza sincrona
	2021 Automotive e green transition. Competenze e formazione per il motore del futuro

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR"

2021 Stimolare la partecipazione e l'interazione nei webinar online

2021 Certificare le competenze: contesti, esperienze ed aspettative di applicazione a confronto"

2020 "L'analisi delle Esigenze formative "

2013 Corso Formazione Generale per Lavoratori sulla sicurezza

2013 – Formazione Formatori della Sicurezza - Confindustria – Genova

2011- Corso Base - Paghe e contributi - Centro studi e Previdenza – Milano

2011- Fondimpresa come utilizzare il conto formazione - Confindustria - Genova

2010 -I recenti Provvedimenti del Garante per la privacy – L'applicazione delle misure in materia di Amministratori di sistema – Il nuovo Provvedimento in tema di videosorveglianza - Confindustria - Genova

2010-L'impegno della formazione continua per agganciare la ripresa rilanciare la competitività delle imprese liguri - Confindustria - Genova

2009- Introduzione al testo unico sulla sicurezza - Sogea - Genova

2009-Organizzare la formazione in azienda – Sogea - Genova

2005-2006- Training Trasformazionale: trasformare i leader per trasformare la cultura d'impresa – Nlab Healdsburg,California

2002-2003 - lo sviluppo delle Competenze Manageriali e sviluppo di conoscenze tecniche relative al TPL - "Il Development Center" - Ormes Consulting S.P.A.- Genova

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

.

COMPETENZE INFORMATICHE	Buona esperienza nell'uso del Personal Computer, Buona conoscenza dei programmi di editing e di elaborazione quali Word ed Excel e nell'uso di Power Point. Conoscenza del package statistico SPSS.
PRIMA LINGUA	**ITALIANO**
ALTRE LINGUE	**INGLESE,**
• Capacità di lettura	BUONO
• Capacità di scrittura	BUONO
• Capacità di espressione orale	BUONO
PATENTE O PATENTI	Patente A e B

04/04/2026

Silvia Alcozer



Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR"